

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			本人が希望する事を行う時間を作っているため、楽しく過ごせている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	長期休みでも、毎日違うことを行うようにされているため、家より楽しめる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		送迎時、連絡帳等によって状況を理解出来るようにされている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			定期的な面談で、困っていることや学校での様子も話すことが出来、将来のことも考えるサポートをしてくれる。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5		
	14	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			長期休みは特に、朝から楽しみにしている。いつも楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			将来の為、出来る事を増やすために、何が必要か考え、本人に負担がないようサポートされているので、親として安心して通わす事が出来る。

\* 配布 20、回収 14 (回収率は70%)

保護者側も、もっと施設に対し、関心を持たなければならないのにと反省…この評価表をもらうといつも思います。ただ、娘は行くことやスタッフさんが大好きだと言うので、親としてはそれが一番、いつもありがとうございます。