

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	長期休みでは、外出やお祭り行事など、様々計画下さって助かります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	1	スタッフの配置や、調整の関係で困難な場合もあると思うので、現状でOK。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	支援計画作成時に事業所からも、担当の相談員さんからも説明をきちんと受けてます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	現状でOKかと思う。学校を通じて、保護者の連携は個々に進んでいます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	長期休み終わりに、課題を達成したプリントや、写真アルバムを下さいます。サルビアさんでの活動の振り返りが出来て、とても良い記録となっている。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	連絡帳の取り違いがあった時など、迅速に対応して下さり、個人情報扱いの高さを感じます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	冬期の感染症対策も、厳しく管理されていると思う。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	負担にならない範囲での実施で、良いかもしれませぬ。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	迎えに行くとニコニコ出迎えてくれるので、楽しんでいる様子が分かります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	全体的にとっても満足している。意思疎通が困難な子ですが、笑顔でみなさん積極的に関わってくださり、感謝しています。福祉事業所の人手不足がどこも問題になっています。子供たちの為にも、健全な運営が継続される事を願っています。事業所のサービス向上、環境改善で保護者として協力出来る事があればお力になりたいと思いますので、遠慮なくお伝えください。