

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 サルビアの家 FLAGSHIP

保護者等数(児童数) 33 回収数 28 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	広くて、ナイスです！	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	限られた人数の中で困難な中、送迎も提供して頂いて助かっています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	3	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	5	1	コロナ前は様々なお出かけやイベントがありました。終息後は再開いただきたいです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	7	外との交流は困難かと思えます	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	利用開始前に、丁寧に説明いただきました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	連絡帳を通じて小まめにやり取りがあります。また、記入がない日は、見ていただいたのか不安になる事もあります	突発的な出来事等で記入が困難な日は、口頭で送迎時にお伝えさせていただくようにはしておりますが、目を通した事が保護者様に伝わるサインの抜けがないよう、徹底してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	支援学校でつながりがあるので、デイサービスでは特に不要かと感じます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	5	仮に開催されても、保護者もなかなか参加が難しいかもしれない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	対応、周知、対策の速さに信頼できます	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	27	1	0	きちんと対応されています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	0	細かく、実施状況の報告が欲しい	訓練等の実施報告について、細かく行うよう、今年度より改善いたします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	いつも良い顔をして帰ってきます！	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	3	0	発作等の対応もしっかりしていただき、安心してます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。